

# Supplier Code of Conduct

## 我们的社会责任态度

Flying Tiger Copenhagen 是丹麦零售商 Zebra A/S 的品牌名称。我们的理念是，通过我们遍布欧洲、北美和亚洲的 Flying Tiger Copenhagen 自有商店，销售设计新颖、品质卓越、价格优惠的产品。我们的产品有 7000 余种，均兼具装饰性与实用性。

我们认为，采购产品和服务时认真负责的态度是我们成功的关键，同时这种做法对于维护品牌信誉，改善全球供应链的社会和环境条件也至关重要。我们对于责任的承诺影响着 we 选择产品供应商的方式。因此，我们相信有必要与我们的供应商就遵守本供应商行为准则进行沟通。

## 本准则的适用范围

本 Zebra A/S 供应商行为准则（下称“准则”）适用于与 Zebra A/S 有商业关系的所有实体，无论公营还是私营企业，包括：

- 代理商和中间商
- 经销商
- 为 Zebra A/S 制造、加工和包装产品的工厂
- 服务供应商，包括物流、运输、设施管理、雇佣和招聘服务供应商。

以下简称为“供应商”。即使我们仅与某一供应商有主要商业往来，本准则的规定也适用于该供应商的供应商，即

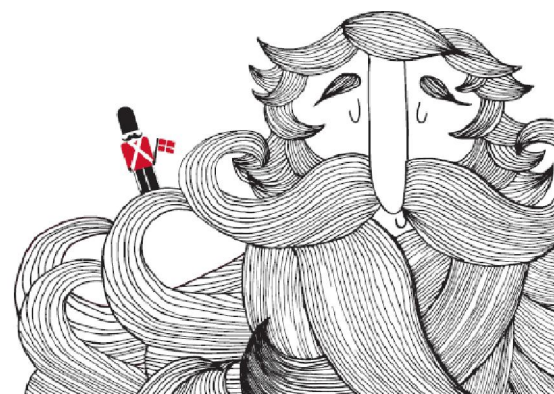
- 为 Zebra A/S 制造、加工和包装产品的工厂
- 分包商
- 居家工作者
- 我们的供应商直接或间接雇佣的员工，包括承包商和季节性、临时性或兼职的工人。

## 针对交易商、代理商和中间商的特别规定

我们的产品是通过庞大的交易商、代理商和中间商网络从世界各地的众多工厂和制造商处采购而来。这意味着我们不能时刻亲自监督产品的制造商，这个义务就落到了我们代理商的肩上，成为他们自身企业责任的一部分。

代理商和中间商的责任如下：

- 确保其为 Zebra A/S 制造、加工和包装产品的供应商、工厂和分包商知晓并遵守本准则。代理商必须确保在与我们产品有关的任何制造基地均不会出现零容忍问题。因此应建立社会责任尽职审查制度，包括但不限于：



- 了解自身采购流程的社会和道德风险及 Zebra A/S 的要求；
- 必要时为社会责任分配组织资源；
- 建立工厂或制造商评估机制，如风险筛查、自我评估或审计；
- 形成管理和解决自身供应链中社会责任问题的程序，包括培训选定的供应商；
- 能够分享关于产品原产地和制造基地的信息，包括分包商的信息。此等信息将被用于确保产品安全、质量或确保符合社会责任要求，必须是正确且最新的。产品仅可在允许的国家进行生产；一旦制造基地发生变化，必须及时上报。
- 配合和支持 Zebra A/S 对工厂、子供应商和分包商的审计活动，确保积极实施改进计划。在特定情况下，代理商和中间商需按要求承担补救措施和重新审计的财务费用。

我们知道培养社会责任是一个长久的过程。因此，我们将在与代理商建立合作之初以及在我们的商业关系存续期间为代理商提供持续指导。我们鼓励我们的代理商和中间商加入供货商商业道德信息交流 (Sedex)、商界社会责任倡议 (BSCI)、国际玩具业协会 (ICTI)、GoodWeave、负责任的全球成衣制造 (WRAP)、SA8000、道德贸易组织等社会责任倡议组织。

## 要求

本准则规定了 Zebra A/S 的供应商必须遵守的道德要求。下面的规定来源于《世界人权宣言》、《国际劳工组织核心公约》、《联合国商业和人权指导原则》、《经合发展组织跨国企业准则》、《联合国全球契约 10 大原则》、《联合国反腐败公约》等国际宣言、公约和框架。若当地法律规定与本准则之间存在冲突，则应以最严格的标准为准。

我们希望供应商建立适当的管理体系来支持本准则的实施。其中应包括建立有效的尽职审查程序，以发现、预防和减轻关于腐败、人权、劳工权利、职业健康和环境方面的不利影响。对于供应商活动可能影响的所有群体、个人和实体，均须在所有业务和生产单位内、当地社区和外部环境范围内建立该等程序。在健康和安安全、人力资源以及环境保护等所有相关领域，都必须明确确立相关政策，并将其传达到所有员工和其他有关的利益相关方。必须建立相关程序和管理体系以确保该等政策始终得到遵守。本准则的指导方针包含帮助我们的供应商理解并执行该等要求所需的详细信息和资源。

本准则自签署之日起生效，有效期为两年。期满后，我们将要求供应商续签此准则。我们保留更新本准则的权利，且供应商应受我们网站所公布的本准则最新版本 ( [链接](#) ) 的约束。

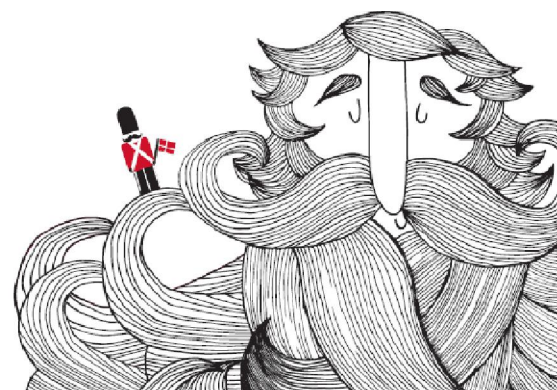
### 1. 道德与合规

我们的所有供应商均应至少遵守所有适用法律，包括反垄断法和知识产权法，以及相关国际法和行业标准。

供应商在开展与业务相关的所有事务时均应诚信行事，并应采取充分的程序以防止在经营中出现腐败行为。因为根据英国《反贿赂法》和其他立法，Zebra A/S 可能会因此等违法行为而被起诉。



零容忍 严禁提供、收受或承诺任何形式的腐败、勒索、回扣、便利费或贿赂。



## 2. 人权和劳工权利

我们希望我们所有的供应商均能尊重国际公认的人权，并实施相应政策和尽职审查程序以发现、防止和减轻任何对人权的不利影响。


<p>→ <b>童工和青少年工作者</b> 零容忍</p>	<p>供应商不得使用或利用童工。严禁在生产或其他服务中雇佣不满 15 岁的儿童，即使当地法律允许雇佣年龄更低的儿童。如果当地法律规定的最低年龄限制高于 15 岁，则应以该法规为准。如雇佣 15 至 18 岁之间的青少年工作者，只能使其从事轻量工作并缩短其工作时间，不得使其从事影响其身心发展和受教育能力的工作。</p>
<p>→ <b>强迫劳动</b> 零容忍</p>	<p>雇佣必须尊重受雇人意愿。供应商不得从事或支持使用强迫性劳工、抵债性劳工、监狱劳工或非自愿劳工或人口贩卖。所有员工均须签订合法的书面雇佣函，且雇主不得收取招聘费或押金，不得强迫加班，不得暂扣个人证件，不得限制行动自由。</p>
<p><b>歧视</b> 零容忍</p>	<p>供应商不得在雇佣、计酬、培训机会、升迁、解雇或退休事宜上采取或支持任何形式的歧视，包括基于种族、社会等级、国籍、移民身份、宗教、身体残疾、性别、父母身份、性取向、工人组织成员身份、政治背景或年龄的歧视。</p>
<p><b>工人结社</b></p>	<p>供应商应尊重工人的自由结社权，包括其成立或加入自己选择的社团组织的权利，以及就所有工作相关问题进行集体谈判的权利。如果当地法律限制该权利，供应商应允许类似的自由结社形式。不得以工会成员身份为由歧视任何员工。</p>
<p>→ <b>惩戒措施</b> 零容忍</p>	<p>严格禁止性强迫、威胁、侮辱或剥削之行为。供应商不得采取或支持使用体罚、暴力威胁、精神上或身体上之胁迫，或言语骚扰或性骚扰。</p>
<p><b>雇佣惯例</b></p>	<p>无论是永久雇员、临时雇员或非正式雇员，所有员工均应签订书面雇佣函，规定雇佣和解雇的条件。</p>
<p><b>工作时间和休假</b></p>	<p>每周最长正常工作时间不得超过 48 小时，每周加班时间不得超过 12 小时。员工应有权获得每周至少一天的休息时间。供应商应按照适用法律、当地传统和标准，向所有员工提供享受产假、病假、节假日和休假的权利。</p>
<p><b>薪酬福利</b></p>	<p>所有员工均应有权获得至少达到法定最低工资、行业标准或议定工资的公平而平等的薪酬，包括所有法定福利（医疗保险、社会保险、退休金）。对于按件计薪的工人，其在工作日应获得至少等于最低日薪的工资。所有加班工作均应获得符合法律要求的额外收入补偿。</p>
<p>→ <b>零容忍</b></p>	<p>不得将扣薪作为惩戒措施。</p>

## 3. 职业健康和安全

供应商应向所有员工提供健康、安全和卫生的工作环境，并遵守所有关于职业健康、安全和工业卫生的适用法律。所有供应商均应建立相关程序并形成相应能力，以确保工作场所安全，预防、应对和减轻健康与安全风险。此等程序和能力包括但不限于：

- a. 任命安全管理代表。
- b. 根据业务类型建立相应事故和风险管理程序。
- c. 对相关员工进行健康与安全培训，确保其工作安全；应急和消防培训；处理有害材料、化学制品和危险物品的培训。
- d. 向所有员工免费提供状态良好和适当的个人防护设备 (PPE)。
- e. 所有公司内场所，包括公司提供的宿舍、休息室、更衣室和食堂，均应保持最高的卫生、健康和安全管理标准。




 零容忍 不得将工人置于可能损害其健康和安全的，或未采取充分防护措施的工作环境中。

#### 4. 环境管理

供应商应遵守所有当地、地区和国际环境法律法规，并获取和保持必要的登记、许可和执照。供应商应建立相关程序并形成相应能力，以确保预防和减轻其活动或相关活动造成的所有负面环境影响。此等程序和能力包括但不限于：

- a. 识别和管理环境影响。
- b. 符合行业和客户要求的废物管理和处理程序。
- c. 化学品管理和标记，包括材料安全数据表 (MSDS) 程序和对所有相关员工进行培训。
- d. 最大程度地减少废物生成，空气、水和噪音污染及粉尘排放。
- e. 遵守客户要求，负责任地采购原材料和动物产品。

 零容忍 严禁供应商活动对水、空气、土壤或邻近社区造成严重污染。

#### 协作和监控

我们相信，对我们的道德要求进行公开透明的沟通是维系 Zebra A/S 和其供应商之间良好业务关系的关键。我们将评估供应商的社会表现，在同等条件下，我们将优先与致力于遵守本准则并展现出一贯良好的道德、社会和环境行为的供应商开展业务。

我们有权通过自我评估，以及由我们的内部审计人员或指定外部审计人员对制造、组装和存储设施进行的公开或非公开审计，来监控供应商对本准则的遵守情况。在该等情况下，供应商应根据要求授予我们审计人员访问所有设施的权利，包括分包商、文件和员工。在某些情况下，我们将采用相互认可的原则，接受其他公司或倡议进行的社会责任评估。请参阅本准则的指导方针以获取详细信息。

#### 未遵守本供应商行为准则的后果

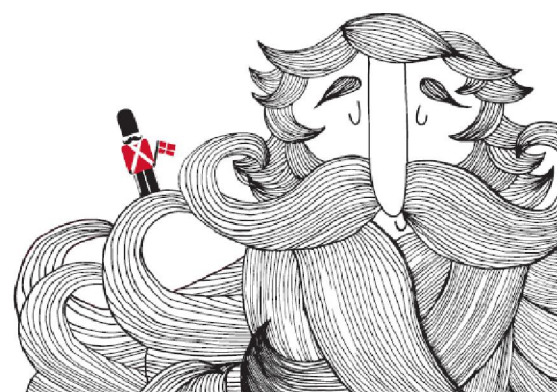
我们相信我们的供应商将真诚地遵守本准则的要求。但是，如果未能遵守本准则的规定和原则，供应商必须在指定时限内致力纠正不合规之处。我们认为，实现良好的社会和道德标准需要循序渐进，因此我们将与我们的供应商携手努力，帮助他们达到此等标准。但是，如果供应商没有展现出对本准则的足够重视，我们将毫不犹豫地解除与它的业务关系。

准则还列举了一系列零容忍问题（[链接](#)），以进一步说明本准则的指导方针。如果我们发现供应商严重违反或一再违反本准则，例如使用童工、强迫劳动、侵犯人权、工作环境不适合工作以及贿赂，我们将立即中止订单，停止生产，取消未来订单，乃至解除我们与该供应商或工厂的业务关系。

#### 投诉

任何相关方均可来函告知我们任何违反本准则和适用法律的行为，我们的邮箱地址：[csr@flyingtiger.com](mailto:csr@flyingtiger.com)。

#### 承诺书



请签署本承诺书，并将其返还您在 Zebra A/S 的联系人。

- 我方特此确认，我方已收到、阅读并理解 Zebra A/S 供应商行为准则，并了解我方、我方供应商和分包商遵守本准则的重要性。
- 我方承诺遵守本准则的所有规定，承认 Zebra A/S 有权在我方未能遵守的情况下取消订单并解除与我方的业务关系。
- 我方进一步承认，Zebra A/S 和/或其任何代表均有权通过问卷或实地社会审计，随时对所有相关设施进行公开或非公开的评估，以监控对本准则的遵守情况。
- 我方确认，我方将应要求及时提供关于所有产品和制造、组装和存储场所的正确而真实的信息和/或文件。
- 我方了解，就本准则规定进行开放透明的沟通是与 Zebra A/S 保持业务关系的必要条件。我方也了解，伪造记录、工厂名称和证书可能导致 Zebra 解除与我方的业务关系。
- 我方了解，Zebra A/S 的供应商行为准则可在客户网站获取，并且我方有责任跟踪了解其最新版本。

公司名称	地址

签署日期和地点

---

签字

---

